

ARMIN FISCHER

Remote Support Spezialist | Staatlich anerkannter Altenpfleger & IT-Experte

Adresse: Hauptstr. 70, 96117 Memmelsdorf | **E-Mail:** office@arminfischer.com

Telefon: +49 176 210 089 67 | **Web:** Computerservice.arminfischer.com | arminfischer.com

KURZPROFIL

Zielorientierter und vielseitiger **HomeOffice-Profi** mit einer einzigartigen Doppelqualifikation: **Über 20 Jahre Erfahrung in der Pflegeberatung und im Gesundheitswesen** kombiniert mit **über 20 Jahren erfolgreicher Selbstständigkeit im Remote-IT-Support**. Experte für eigenständige Online-Arbeitsabläufe, empathische Kundenkommunikation und digitale Schulungen. Bestens vertraut mit modernen Helpdesk-Tools, digitaler Dokumentation und hoher Belastbarkeit im Remote-Erstkontakt.

REMOTE- & HOME-OFFICE-KOMPETENZEN

- **IT- & Support-Tools:** TeamViewer, RustDesk, Google RemoteDesktop, Zoom, Ticket-Systeme.
- **E-Health & Beratung:** Telefonische Pflegeberatung (§37.3 SGB XI), E-Learning-Schulungen, digitale Dokumentation.
- **Technische Souveränität:** OS-Installation (Linux Mint & Windows), Netzwerk-Konfiguration, Hardware-Instandsetzung.
- **Remote Soft Skills:** Ausgeprägte Selbstorganisation, interkulturelle Kompetenz, lösungsorientierte Krisenkommunikation.

BERUFLICHER WERDEGANG

Pflegeberater & Home-Office Trainer

Hand in Hand Alltagshelfer UG, Berlin (100% Remote / HomeOffice) | Seit 08.2024

- Durchführung offizieller telefonischer und digitaler Pflegeberatungen nach § 37 Abs. 3 SGB XI.
- Schulung und Onboarding angehender Alltagsbegleiter über digitale Workflows, Webinare und E-Learning.

Inhaber & Remote IT Support Techniker

Computerservice.arminfischer.com, Memmelsdorf (Nebenberuflich Selbstständig / Remote) | Seit 12.2003

- Akute IT-Fernwartung, Hardware-Reparaturen und Software-Problembeseitigung für Privatleute und KMUs.
- Entwicklung eigener Linux-basierter Helpdesk-Discs (Lubuntu/Linux Mint) zur systemunabhängigen Datenrettung.

Mitarbeiter im Service / Reinigungskraft

REWE Engelhaupt OHG, Memmelsdorf (Midi-Job, 12h/Woche) | Seit 03.2025

- Unterstützung der lokalen Marktlogistik und Unterstützung im Kundenservice vor Ort.

Technical Support Callcenter Agent

RHENUS KundenProfi (Vodafone DSL Technik-Support), Bamberg | 11.2016 – 03.2017

- Strukturierte Bearbeitung von Inbound-Anrufen zu komplexen DSL-Leitungs-, Router- und Netzwerkproblemen.
- Systematische Fehlerlösung mittels interner Datenbanken und Ticket-Systeme unter hoher Taktung.

Staatlich anerkannter Altenpfleger / Dauernachtwache / Schichtleitung

Verschiedene Pflegeeinrichtungen & Seniorenresidenzen, Deutschland | 10.2000 – 09.2022

- Über 20-jährige Expertise in der medizinischen Behandlungspflege sowie der Geronto- und Intensivpflege (u.a. Wachkoma).
- Eigenverantwortliche Leitung von Nachtschichten, Notfallmanagement, Tele-Triage und lückenlose Pflegedokumentation.

SCHULBILDUNG & AUSBILDUNG

Staatlich anerkannter Altenpfleger

bfw Fachschule für Altenpflege, Regensburg

10.1998 – 09.2000

(2-jährige Ausbildung, Bayern)

Kommunikations- und Bewerbungstraining

bfw gGmbH, Regionalzentrum Bamberg

09.2022 – 04.2023

Allgemeine Hochschulreife (Abitur)

Von-Müller-Gymnasium, Regensburg

09.1988 – 07.1997

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache | **Englisch:** Fließend (IT- & Support-Niveau) | **Französisch, Rumänisch, Russisch:** Grundkenntnisse